

## Politique de confidentialité

La préservation des données personnelles de vos services faisant partie des préoccupations de notre société, veuillez trouver ci-dessous la façon dont nous traitons les données récoltées lors de nos interventions, utilisations de nos logiciels et applications.

La politique de confidentialité régie la manière dont la société Nord France Informatique collecte, utilise, stocke les informations collectées des utilisateurs lors de l'utilisation de nos applications et services. Cette politique s'applique à l'ensemble des applications, produits et prestations proposées par la société NFI.

## Information d'identification personnelle

Nous pouvons être amenés à collecter des données d'identification personnelle de nos utilisateurs de nombreuses manières, parmi lesquelles, sans s'y limiter : lors de la navigation sur nos sites, l'enregistrement ou la création de comptes et d'accès, le remplissage de formulaires, ou l'inscription parfois nécessaire à l'utilisation de nos produits et services. Il peut être ainsi demandé aux utilisateurs en conséquence leur nom, prénoms, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Nous ne collectons des informations personnelles qu'avec l'accord des utilisateurs et il leur est possible d'en demander la connaissance ou la correction auprès de notre DPO (e-mail : [NFI-DPO@nfi.fr](mailto:NFI-DPO@nfi.fr)). Ces données ne peuvent être supprimées avant les délais prescrits par la loi, car impératives pour assurer le bon fonctionnement et la pérennité des services proposés.

## Information anonyme

Nous pouvons être amenés à collecter des données anonymes de nos utilisateurs lors de toutes interactions avec nos applications, sites et services. Ces données peuvent inclure le nom de leur navigateur internet, le type de terminal utilisé, le système d'exploitation et des caractéristiques techniques liées au matériel utilisé et d'autres informations similaires pour l'accès et l'utilisation de nos applications, produits et services.

### ***Cookies navigateur.***

Nos sites internet peuvent utiliser des « cookies » pour améliorer l'expérience utilisateur. Les navigateurs des utilisateurs stockent ces cookies en mémoire pour conserver les réglages et préférences des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent choisir de régler leur navigateur de manière à ce que les cookies soient refusés ou de générer une notification lors de leur usage. Dans ce cas, merci de prendre note que certaines fonctionnalités de nos sites peuvent s'en retrouver affectées.

## Partage de vos informations personnelles

Nous ne communiquons, vendons, louons aucune des informations d'identification personnelle de nos utilisateurs à des tiers.

## Comment nous utilisons les données collectées

NFI collecte et utilise les données personnelles transmises par les utilisateurs pour les raisons suivantes :

- amélioration de l'expérience utilisateur.
- amélioration de la qualité des services et des réponses apportées à vos demandes.
- apport d'une expérience personnalisée pour chaque utilisateur.
- nous pouvons être amené à utiliser les données transmises de manière globale pour comprendre comment nos utilisateurs en tant que groupe emploient les services et ressources mises à leur disposition.

Nous pouvons être amenés à utiliser les données concernant les utilisateurs pour leur fournir le service approprié. Nous ne communiquons jamais les informations à des tiers à l'exception des prestataires dont le concours est requis dans l'apport du service proposé aux utilisateurs.

(Administration de contenu, sondage, promotion ou autre service).

Les adresses e-mail des utilisateurs fournies lors de leur inscription ou création d'accès sont exclusivement utilisées pour leur faire parvenir des notifications, des mises à jours ou toute autre communication que nous jugeons nécessaire à l'apport du service proposé.

## Comment nous protégeons les données collectées

Nous utilisons des techniques et mesures appropriées de collecte, de stockage, traitement, évaluation et sécurisation permettant de protéger de tout accès, corruption, transmission ou suppression non autorisées de vos informations personnelles, identifiants, mots de passe, échange de données et données stockées sur nos serveurs.

Les données privées et sensibles transmises entre les utilisateurs et nos services le sont par le biais de techniques appropriées telles que canaux de communications sécurisés SSL et sont cryptées.

## Mise à jour de la politique de confidentialité

NFI se réserve le droit d'apporter des modifications à sa politique de confidentialité à tout moment. Le cas échéant, reportez-vous à la notice en bas de nos sites. Nous encourageons régulièrement les utilisateurs à se rendre sur cette page pour se tenir informés des changements potentiels et de notre protection de vos données personnelles. Vous reconnaissez et comprenez qu'il est de votre responsabilité de vous tenir informés de la présente politique de confidentialité et de ses éventuelles modifications.

## Acceptation des termes

En utilisant nos services vous acceptez sans restriction les termes de la présente politique de confidentialité. N'utilisez pas nos services si vous n'acceptez pas les présents termes. La poursuite de l'utilisation de nos services lors de la modification de la politique de confidentialité constitue une acceptation des changements apportés.

## Nous contacter

Pour toutes questions à propos de la politique de confidentialité, contactez-nous :

### Nord France Informatique

[www.nfi.fr](http://www.nfi.fr)

1 immeuble le Crambion

59310 Mouchin, France

+33 3 20 79 72 04

Nfi-qualité@nfi.fr